

**職務経歴書**

■ 基本情報

氏名(カナ) ○○ ○○○ (フリガナ)  
 年齢(生年月日) 満25歳 (1983/7/30生まれ)  
 最終学歴 2006/3月 \*\*\*\*\*専門学校 情報科 卒業

■ 職務経歴

2006/4月 ~ 2007/12月 株式会社\*\*\*\*\*  
 2008/1月 ~ 現在 \*\*\*\*\*株式会社

■ 前職、企業概要

企業名: \*\*\*\*\*株式会社  
 事業内容: 機械設計・電気/電子設計・組込ソフトウェア・CAD/CAM/CAE導入支援  
 従業員数: 社員 \*\*\*名  
 資本金: 2億8000万円

■ 職務経歴

<株式会社\*\*\*\*\*>

期間	業務内容	立場
2006/4月 ~ 2006/8月	<p>■業務概要: ① コールセンター管理業務 (某消費者金融会社 受付窓口)                      ② 某住宅展示場アンケート入力業務構築</p> <p>■業務内容: 業務による売上計上などの売上管理。                      勤務者の給与管理。                      コールセンター勤務者の勤怠管理。                      業務スキーム・マニュアル等企画、運営。</p>	リーダー (20名規模 コールセンター)
2006/9月 ~ 2007/4月	<p>■業務概要: ① BtoB向けイベント・セミナー運用/マーケティング                      ② セミナー事務局一時受付センター(コールセンター)</p> <p>■業務内容: BtoB向けイベント・セミナーのASPサービスを                      運営し、来場管理や顧客購入意欲などを調査。                      また、来場促進のためのフォローメール・                      フォローコールなどを行い、売値の設定や交渉。                      また、案件をとるための営業活動。                      コールセンター運営時は、SV(スーパーバイザ)として、センター管理や                      入電・発信の報告書作成。</p>	運営担当兼 システム担当  コールセンター 運営時はSV
2007/5月 ~ 12月	<p>■業務概要: ① ASPサービスのシステム担当                      ② その他システム業務構築/運営                      ③ 基幹システムの運営・保守</p> <p>■業務内容: BtoB向けイベント・セミナーのASPサービスのシステム担当として勤務。                      内容は、エンドユーザよりカスタマーサポート。                      平行して、他社ホームページリニューアルの費用計算・                      スケジュール管理等、簡易的なWeb作成業務担当者として従事。                      ISO27001取得に向けてのソフトウェア管理。                      ネットワーク機器についてのファシリティー再構築。                      その他、法廷点検等インフラ管理。</p>	運用担当兼 システム担当

\*\*\*\*\*株式会社

期間	業務内容	立場
2008/1月 ~ 2008/2月	<p>■業務概要: ① 開発プロセス概論                      ② 要件定義・設計のロジカルシンキング</p> <p>■業務内容: 状態遷移設計やUMLを使用した設計開発手法の知識を習得。                      論理的思考(ロジックツリー、MECE)や、プレゼン手法を学習。</p>	研修生
2008/2月 ~ 現在	<p>■業務概要: ① 製造機器の操作に利用する、既存アプリケーションの改良                      ② 簡易サーバの構築                      ③ データベースの情報を取得するツールの作成(PHP)</p> <p>■業務内容: 既存アプリケーション(VB6.0)のプログラムコードを解析し、                      UMLドキュメントに展開。                      SSHなどを除いたLinuxサーバ構築。VPNで展開。                      DBサーバ(MySQL)から、レコード件数を取得するPHPの作成。</p>	派遣社員

■ 資格

日本商工会議所 簿記検定2級  
 基本情報技術者試験

以上